



Sportello Open & Linux a Bolzano

Open & Linux-Schalter in Bozen

Linux Day 2017

Andrea C.

Matthias W.

LUG Bozen - Bolzano - Bulsan



Creative Commons Attribuzione
Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale



Com'è iniziato lo sportello Open & Linux a Bolzano

- Lo sportello è nato su idea del gruppo di Sostenibilità Digitale diretto da Anton Auer, seguendo l'esempio del LinuxTrent
- Maggio 2017 abbiamo cominciato con le prove, configurazione della rete e di tutti i servizi di gestione
- Preparazione e stampa dei volantini
- Mercoledì 7 Giugno il primo sportello



Come siamo organizzati

- Lo sportello è aperto il primo e il terzo mercoledì di ogni mese
- Presso il Centro Civico Europa-Novacella in via Dalmazia 30/B nella sala “Guido Fronza” al 3° piano
- I cittadini possono iscriversi allo sportello on-line <https://www.lugbz.org/> oppure presso il Centro Civico Europa-Novacella in via Dalmazia 30/C compilando un apposito modulo



I volontari sono disponibili per

- Installare e configurare il sistema operativo GNU/Linux
- Installare e configurare software libero
- Guidare all'uso di GNU/Linux e di software libero
- Configurare il lettore di smartcard per accedere ai servizi di eGovernment
- Supporto per smartphone

Le distribuzioni scelte



Cinnamon o XFCE
Desktop amichevoli e intuitivi

Più rapida la configurazione della post-installazione



Distribuzione ufficiale del dipartimento di istruzione
formazione in lingua italiana

Usata in tutte le scuole italiane delle provincia



AntiX: derivata da Debian 8

Usata su un vecchio portatile con 512 MB di RAM



Cosa facciamo

- Dopo le installazioni guidiamo gli utenti a muoversi nel sistema operativo e facciamo vedere loro come collegare il computer a Internet
- Gli aiutiamo nella configurazione di stampanti, scanner, collegamento del telefono ...
- Installiamo tutto il necessario per l'e-government
- Spieghiamo quali sono i programmi di uso comune (LibreOffice, VLC, Simple Scan, Firefox, Thunderbird, ...)
- Installazioni su Raspberry Pi

Abbiamo anche insegnato

- Il video editing con Kdenlive e OpenShot
- Calibre
- nextCloud
- A costruire un Data Base con LibreOffice
- A installare e disinstallare applicazioni sui dispositivi mobili



Un po di numeri in media

- In media sono presenti 6 sportellisti
- 6 iscrizioni
- 3 accessi senza iscrizioni
- Per ogni iscritto dedichiamo circa 90 minuti

Ancora

- 14 Ticket aperti
- 42 Ticket chiusi



Progetti correlati

- Iniziativa popolare competenze linguistiche
- Scrittura e aggiornamento di manuali per utenti
- Organizzazione e sostegno a eventi

Die Bürgerkarte



Quelle: Wikimedia Commons - CC BY-SA 3.0

- Die italienische Bürgerkarte (**Carta Nazionale Servizi – CNS**) ist eine Weiterentwicklung der Gesundheitskarte
- Normalerweise nur zu Anmeldezwecken (Authentifizierung) auf Behördenwebsites benutzbar (Bürgernetz, Agenzia delle Entrate, NISF/INPS etc.)
- Andere Dienste wie Digitale Unterschrift (Dike) nur durch eine zusätzliche CNS, die dann nicht als Gesundheitskarte fungiert
- Der neue elektronische Personalausweis (*Carta d'identità elettronica - CIE*) sowie *SPID - Sistema pubblico di identità digitale* stellen eine Alternative zur CNS dar
- Bürgerkarten gibt es auch in anderen Ländern wie Österreich (e-card), Estland (ID Kaart), Belgien (eID), Spanien (DNI)

Die Bürgerkarte und ihre Nutzung

- Die Landesverwaltung Südtirol stellt ihren Bürgern die Karte, das Lesegerät und einen Treiber unentgeltlich zur Verfügung
→ Website: <http://www.buergernetz.bz.it/buergerkarte/>
- Das Treiberpaket (*bit4id*, *Athena*, *Siemens*) ist aufgebläht und proprietär
- Für unseren Schalterdienst suchten wir nach einer **Alternative**, welche **frei nutzbar** und zudem **kompakt** ist....

Die Lösung: **OpenSC**
(<http://www.opensc.org>)

mit einer grafischen Oberfläche
namens "*Buergerkarte*"

Tool “Buergerkarte”



The screenshot shows the 'Buergerkarte' application window. At the top, it displays the 'GRÜNE NUMMER' and 'NUMERO VERDE' 800 816 836, along with the website addresses WWW.PROVINZ.BZ.IT/BUERGERKARTE and WWW.PROVINCIA.BZ.IT/CARTASERVIZI. Below this is the 'e GOV' logo and the text 'AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL' and 'PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE'. The main section has three tabs: 'Change PIN', 'Card Information' (which is selected), and 'Authentication Certificate (X509)'. The 'Card Information' tab contains several input fields for 'Issuing Date', 'Expiry Date', 'Serial Number', 'Tax Number', 'Cardholder Name', 'Birthdate', 'Sex', and 'Address'. At the bottom, it shows 'Card Reader: Not Connected' and 'Card: No Card'.

- OpenSC hat keine grafische Oberfläche und konfiguriert auch den Webbrowser nicht automatisch
- Dieses Defizit rief im Jahr 2014 das *Free Software Center* des TIS innovation park auf den Plan, ein kleines Tool zu schreiben
- **Funktionen**
 - Unterstützt die ital. CNS
 - Einsicht der Kartendaten
 - Ändern des PINs
 - Konfiguration des Browsers Firefox per Mausklick
 - Plattformunabhängig (GNU/Linux, MacOS, Windows)
- Leider von offizieller Seite abgelehnt

Tool “Buergerkarte”

- Aber: Es ist Freie Software (GPLv3) und auf GitHub herunterladbar
<https://github.com/tis-innovation-park/OpenSC-GUI>
 - Ein Dokument beschreibt den Bau des fertigen Programms für jede Plattform:
<https://github.com/tis-innovation-park/OpenSC-GUI/wiki>
-
- Wir möchten unseren Schalter-Gästen bei der **Einrichtung der Bürgerkarte helfen**
 - Dieses Tool kommt uns gelegen und darum werden wir es weiterpflegen (ich).
 - Andrea hat begonnen, eine Dokumentation zu seiner Nutzung und über den Gebrauch der Bürgerkarte allgemein zu verfassen (“e-Gov”): **Mithilfe erwünscht!**
 - Das Tool müsste möglichst einfach den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Aufnahme in die offiziellen Linux-Repositories? Private Repos wie FUSS? Auch hier gilt: Pro/Contra, **muss noch entschieden werden**

Die Zukunft des Schalters

- Hier in Bozen arbeiten wir gut, Konzept sollte aber auf ganz Südtirol ausgeweitet werden
→ Involvierung der Gemeinderäte der Grünen Partei
- Wenn alles gut geht, sollte der nächste Schalter in Bruneck aufmachen.
Beginn: ~ Anfang 2018
- Angedachte weitere Standorte: Brixen, Meran, Toblach

Wir benötigen:

- **Raum** gut zugänglich, mit gediegener Netzausstattung
- **Kompetentes Personal**, welches GNU/Linux gut kennt
- **Werbung** zur Bekanntmachung der Initiative

Siamo sostenuti da/Unsere Unterstützer



Città di Bolzano
Stadt Bozen
Quartiere Europa-Novacella
Stadtviertel Europa-Novacella

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE



Sostenibilità digitale in Alto Adige
Digitale Nachhaltigkeit in Südtirol



Contatto/Kontakt: <https://www.fuss.bz.it/open-linux-desk/>



Licenza/Lizenz

Quest'opera è stata rilasciata con licenza Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.it> o spediisci una lettera a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz. Eine Kopie steht auf der Website <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.it> zur Einsicht bereit. Ansonsten schicken Sie einen Brief an Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

Dettagli della licenza/Lizenzdetails

CCPL Version(e) 4.0

Condividere — riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato

Modificare — remixare, trasformare il materiale e basarti su di esso per le tue opere per qualsiasi fine, anche commerciale.

Il licenziante non può revocare questi diritti fintanto che tu rispetti i termini della licenza.

Teilen — das Material in jedwedem Format oder Medium vervielfältigen und weiterverbreiten

Bearbeiten — das Material remixen, verändern und darauf aufbauen und zwar für beliebige Zwecke, sogar kommerziell.

Der Lizenzgeber kann diese Freiheiten nicht widerrufen solange Sie sich an die Lizenzbedingungen halten.